

# Mainzer Personal-Gespräche

## *Konflikte*

zwischen *Kunden*  
und *Personal* ...  
Wie reagieren –  
als *Chef(in)*?

Mit Mediator und Business Coach **Edgar Jung**

Anmeldung per E-Mail an [fachkraefteforum@mki-ev.de](mailto:fachkraefteforum@mki-ev.de)



Landeshauptstadt  
Mainz



Fachkräfteforum Mainz



23.10.2018 • 8:30 Uhr

im *vinarium*

Emmeranstraße 34 · 55116 Mainz

Das Projekt Fachkräfteforum Mainz wird gefördert und unterstützt durch:



Europäische Union  
Europäischer Sozialfonds



EUROPÄISCHER  
SOZIALFONDS  
Hier Chancen für Rheinland-Pfalz



Rheinland-Pfalz  
MINISTERIUM FÜR SOZIALES,  
ARBEIT, GESUNDHEIT  
UND DEMOGRAPHIE



Landeshauptstadt  
Mainz

# Fachkräfteforum Mainz



Landeshauptstadt  
Mainz



Veranstaltungen, Kontakte und Orientierung für kleine und mittlere Unternehmen

Kompetente Ansprechpartner, die Sie informieren!

Institutionen und Ressourcen, die Sie unterstützen!



[fachkraefteforum@mki-ev.de](mailto:fachkraefteforum@mki-ev.de)  
[www.fachkraefteforum-mz.de](http://www.fachkraefteforum-mz.de)  
[www.facebook.com/FachkraefteforumMainz/](https://www.facebook.com/FachkraefteforumMainz/)

Das Projekt Fachkräfteforum Mainz wird gefördert durch:



Europäische Union  
Europäischer Sozialfonds



Rheinland-Pfalz  
MINISTERIUM FÜR SOZIALES,  
ARBEIT, GESUNDHEIT  
UND DEMOGRAPHIE



Landeshauptstadt  
Mainz

## Mainzer Personalgespräche Veranstaltungsliste 2018

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 24.07.2018<br>12:00 Uhr | Mainzer Personalgespräche 1/18:<br><b>Einweihung und Eröffnung der Reihe</b>                                   |
| 28.08.2018<br>19:00 Uhr | Mainzer Personalgespräche 2/18:<br><b>Digitalisierung – was wird kommen, wer kann helfen?</b>                  |
| 18.09.2018<br>14:00 Uhr | Mainzer Personalgespräche 3/18:<br><b>Moderne Personalwerbung</b>  |
| 23.10.2018<br>8:30 Uhr  | Mainzer Personalgespräche 4/18:<br><b>Konflikte zwischen Kunden und Personal – Wie reagieren als Chef(in)?</b> |
| 22.11.2018<br>11:00 Uhr | Mainzer Personalgespräche 5/18:<br><b>Demografiefeste Unternehmen</b>  |
| 06.12.2018<br>19:00 Uhr | Mainzer Personalgespräche 6/18:<br><b>Arbeiten in Mainz – früher und künftig</b>                               |